

KRUPS MEĐUNARODNI GARANTNI LIST

Srpski / Serbian

 : www.krups.com

Aparat je moguće popraviti u KRUPS servisu tokom i nakon isteka garantnog roka.

Dodaci, potrošni materijal, kao i delovi koje može menjati korisnik mogu se kupiti, ukoliko su dostupni, na način opisan na KRUPS web site

GARANCIJA

Ovaj aparat je pod garancijom KRUPS-a (adresa kompanije i ostali detalji su u prilogu KRUPS međunarodnog garantnog lista) u slučaju grešaka pri proizvodnji, materijalu ili tokom procesa proizvodnje, tokom perioda od **dve godine**, a teče od datuma kupovine ili datuma dostave, ograničenja koja se odnose na godišnji broj ciklusa koji se može primeniti i opisati, u ovom slučaju, nalaze se u uputstvu za upotrebu koji se dobija uz aparat ili na internet stranici www.krups.com.

Međunarodna garancija proizvođača (KRUPS) je dodatna korist koja nije u sporu sa zakonskim pravima kupaca.

Međunarodna garancija proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata, da bi se vratio u originalno stanje, popravkom ili zamenom neispravnog dela i rada neophodnog za to. Prema odluci KRUPS-a moguće je izdati novi aparat umesto popravke pokvarenog.

Ovom garancijom KRUPS se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu aparata istim proizvodom ili istog ili boljeg ranga.

USLOVI I IZUZECI

Međunarodna KRUPS garancija važeća je tokom garantnog roka, za zemlje navedene u priloženom popisu i validna je isključivo uz priloženi dokaz o kupovini.

Proizvod može biti dostavljen lično u ovlašćeni servis ili adekvatno spakovan i poslat poštom preporučeno (ili sličnom metodom) u ovlašćeni KRUPS servis. Spisak sa adresama ovlašćenih servisa u svim zemljama nalazi se na KRUPS web sajtu (www.krups.com) ili možete nazvati odgovarajući telefonski broj prikazan u listi zemalja da biste dobili informaciju o traženoj adresi.

KRUPS nije obavezan da popravi ili zameni nijedan proizvod za koji ne postoji važeći dokaz o kupovini.

Garancija ne pokriva štetu nastalu kao rezultat pogrešne, nemarne upotrebe, nepridržavanja Uputstva za upotrebu, upotrebe na naponu koji je drugačiji od onog koji je naveden na proizvodu ili modifikacijom/popravkom koju je izvršilo neovlašćeno lice.

Garancija se, takođe, ne odnosi na habanje aparata zbog redovne upotrebe, održavanje ili zamenu potrošnih delova, kao i sledeće:

-Upotreba neodgovarajuće vrste vode ili potrošnog materijala

-Oštećenja nastala usled neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca biti u skladu sa Uputstvom za upotrebu);

-Ulaženje vode, prašine ili insekata u aparat (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata);

-Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;

-Oštećenja ili neprimereni rezultati upotrebe zbog napajanja strujom neodgovarajuće jačine ili frekvencije

-Nesrećni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.

-Profesionalna ili komercijalna upotreba

-Oštećenja nastala kao rezultat sevanja ili nestanka struje

-Oštećenja staklenih ili keramičkih delova aparata

-Zamena potrošnih delova aparata

Garancija se ne odnosi na aparat koji je bio otvaran ili samostalno popravljan, na oštećenja nastala nepravilnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem, neodgovarajućim pakovanjem ili načinom transporta.

Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis i povećali zadovoljstvo kupaca, KRUPS može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od KRUPS ovlašćenih servisa.

Međunarodna KRUPS garancija odnosi se isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se u domaćinstvu u zemljama sa liste. U slučaju kada je proizvod kupljen u jednoj, a koristi se u drugoj zemlji sa liste:

- a) Međunarodna KRUPS garancija nije važeća u slučaju da tehničke specifikacije aparata nisu u skladu sa lokalnim standardima, kao što su voltaža, frekvencija, električne utičnice ili druge tehničke specifikacije ili neusaglašenosti sa drugim lokalnim zakonskim zahtevima ili drugim lokalnim tehničkim specifikacijama.
- b) Vreme popravke proizvoda kupljenog van zemlje u kojoj se koristi, može biti duže ukoliko se isti proizvod ne prodaje na tom tržištu.
- c) U slučajevima kada se aparat ne može popraviti u zemlji boravka, međunarodna KRUPS garancija ograničena je na zamenu sličnim proizvodom ili proizvodom sličnog cenovnog ranga, gde je to moguće.

ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA

Međunarodna KRUPS garancija ne utiče na zakonska prava koja potrošač ima ili na prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, kao ni na prava koje kupac ima u odnosu na prodavca proizvoda od koga je aparat kupljen. Garancija pruža kupcu određena zakonska prava, a takođe kupac može imati i druga prava koja se razlikuju od zemlje do zemlje. nije u sporu s zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s prodavačem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema vlastitom nahodanju.

*** Molimo vas čuvajte ovaj dokument ako želite da se pozovete na ovaj garantni list.