



UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

(isprava o ugovoru za potrošača)

www.narucikafu.rs
kontakt@narucikafu.rs

Broj ugovora:

Datum zaključenja:

Mesto:

PRODAVAC - POPUNJENO

NARUČI KAFU DALIBOR MILIĆ
PREDUZETNIK TRGOVINA NA MALO

MB 66378896 | PIB 112824691

Sedište: Bulevar Arsenija Černojevića 175,
11070 Novi Beograd, Republika Srbija

Telefon: +381 63 350 179

Reklamacije: reklamacije@narucikafu.rs
Povrat robe: Španskih boraca 24b, 11070 Novi Beograd

KUPAC - POTROŠAČ (fizičko lice koje kupuje van svoje poslovne delatnosti)

Ime i prezime kupca:

Adresa prebivališta:

Poštanski broj i mesto:

Telefon:

Elektronska pošta:

Broj porudžbine:

PODACI O PORUDŽBINI I PREDMET UGOVORA

Naziv, količina i osnovne karakteristike proizvoda:

Adresa za isporuku (ako je različita od adrese kupca):

Cena proizvoda (RSD):

Trošak dostave (RSD):

Ostali troškovi (RSD):

UKUPNO (RSD):

Način plaćanja:

Očekivani rok isporuke:

Napomena: Potvrda porudžbine, račun, opis proizvoda na sajtu i važeći Opšti uslovi korišćenja i prodaje čine sastavni deo ovog ugovora. U slučaju razlike, konkretni podaci potvrđeni u porudžbini imaju prednost.

Član 1 - Predmet ugovora

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje proizvode navedene u potvrdi porudžbine i u polju „Podaci o porudžbini i predmet ugovora“. Prodavac se obavezuje da preda ugovorenu robu, a Kupac da plati ugovorenu cenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor na daljinu, bez istovremenog fizičkog prisustva ugovornih strana, korišćenjem internet prodavnice narucikafu.rs i elektronske komunikacije.

Član 2 - Zaključenje ugovora i predugovorno obaveštavanje

Pre slanja porudžbine Kupcu su na jasan i razumljiv način stavljeni na raspolaganje podaci o identitetu i kontaktima Prodavca, osnovnim obeležjima proizvoda, ceni i dodatnim troškovima, načinima plaćanja, rokovima i uslovima isporuke, zakonskoj odgovornosti za saobraznost, načinu izjavljivanja reklamacije, pravu na odustanak i mogućnosti vansudskog rešavanja spora.

Ugovor se smatra zaključenim kada Prodavac prihvati porudžbinu i Kupcu pošalje potvrdu porudžbine na trajnom nosaču zapisa, najčešće elektronskom poštom. Ako automatska poruka predstavlja samo potvrdu tehničkog prijema, ugovor se zaključuje naknadnom potvrdom prihvatanja porudžbine.

Član 3 - Cena i način plaćanja

Sve cene izražene su u dinarima Republike Srbije i uključuju porez na dodatu vrednost kada je primenljiv. Konačna cena, trošak dostave i drugi eventualni troškovi prikazani su pre slanja porudžbine i navedeni u potvrdi porudžbine.

Plaćanje se vrši pouzećem, uplatom na račun, platnom karticom ili drugim načinom prikazanim prilikom završetka porudžbine. Kod kartičnog plaćanja podaci o kartici unose se neposredno u zaštićeni sistem pružaoca platnih usluga; Prodavac nema pristup kompletnom broju kartice niti sigurnosnom kodu.

Član 4 - Isporuka i prelazak rizika

Dostava se vrši na teritoriji Republike Srbije. Očekivani rok uručjenja je, po pravilu, od dva do pet radnih dana, dok će Prodavac robu isporučiti najkasnije u roku od 30 dana od zaključenja ugovora, osim ako je ugovoren drugi rok.

Ako isporuka nije moguća, Prodavac će bez nepotrebnog odlaganja obavestiti Kupca i vratiti primljena sredstva u skladu sa zakonom. Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe do predaje Kupcu ili trećem licu koje je Kupac odredio, a koje nije prevoznik, snosi Prodavac.

Kupac je dužan da navede tačne podatke i omogući prijem pošiljke. Ako isporuka ne uspe isključivo zbog netačnih podataka ili neopravdanog propuštanja Kupca da preuzme uredno poslatu pošiljku, Prodavac može otkazati porudžbinu i za ponovno slanje zahtevati naknadu stvarnih i dokumentovanih troškova.

Član 5 - Saobraznost robe i garancija

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru i odgovara opisu, vrsti, količini, kvalitetu i svojstvima koja Kupac razumno može očekivati. Prodavac odgovara za nesaobraznost koja se pojavi u roku od dve godine od prelaska rizika na Potrošača.

Ako se nesaobraznost pojavi u prvih šest meseci, Potrošač ima zakonom propisana prava, a opravka je moguća samo uz njegovu izričitu saglasnost. Sve troškove potrebne da roba postane saobrazna, uključujući preuzimanje i ponovnu isporuku, snosi Prodavac.

Garancija, kada je izdata, predstavlja dodatno pravo i ne utiče na zakonska prava Potrošača po osnovu saobraznosti.

Član 6 - Reklamacije

Reklamacija se može izjaviti elektronskom poštom na reklamacije@narucikafu.rs, telefonom na +381 63 350 179 ili poštom na adresu sedišta Prodavca. Kupac dostavlja račun ili drugi dokaz o kupovini. Originalna ambalaža nije uslov za izjavljivanje ili rešavanje reklamacije.

Prodavac bez odlaganja potvrđuje prijem reklamacije i odgovara najkasnije u roku od osam dana. Rok za rešavanje prihvaćene reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, osim jednog produženja iz objektivnih razloga uz prethodnu saglasnost Potrošača.

Član 7 - Pravo na odustanak od ugovora

Potrošač ima pravo da bez navođenja razloga odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu ili državinu trećeg lica koje je odredio, a koje nije prevoznik. Izjava je blagovremena ako je poslata Prodavcu pre isteka roka.

Potrošač vraća robu najkasnije u roku od 14 dana od slanja izjave o odustanku na adresu: Španskih boraca 24b, 11070 Novi Beograd. Neposredne troškove vraćanja snosi Potrošač, osim ako ih je Prodavac prihvatio ili Potrošač nije bio prethodno obavešten o toj obavezi.

Prodavac vraća primljena sredstva, uključujući troškove najjeftinije ponuđene standardne isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave, koristeći isto sredstvo plaćanja, osim ako je Potrošač izričito saglasan sa drugim načinom. Povraćaj može biti odložen do prijema robe ili dokaza da je poslata.

Potrošač odgovara samo za umanjenu vrednost robe nastalu rukovanjem koje prevazilazi ono što je potrebno da se utvrde priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Član 8 - Izuzeci od prava na odustanak

Pravo na odustanak ne postoji u slučajevima propisanim zakonom, naročito kod robe izrađene prema posebnim zahtevima ili jasno personalizovane, robe podložne pogoršanju kvaliteta ili sa kratkim rokom trajanja, kao i zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga ako je otpečaćena nakon isporuke.

Postojanje izuzetka od prava na odustanak ne utiče na pravo Potrošača da izjavi reklamaciju ako je roba oštećena, neispravna ili nesaobrazna.

Član 9 - Zaštita podataka o ličnosti

Prodavac obrađuje podatke Kupca radi zaključenja i izvršenja ugovora, plaćanja, isporuke, izdavanja računa, rešavanja reklamacija i ispunjavanja zakonskih obaveza, u skladu sa Politikom privatnosti objavljenom na narucikafu.rs/politika-privatnosti/.

Podaci se dostavljaju samo licima kojima su potrebni za izvršenje ugovora ili zakonskih obaveza, uključujući kurirske službe, banke, pružaoce platnih i tehničkih usluga i nadležne organe kada je to propisano zakonom.

Član 10 - Fiskalni račun i dokumentacija

Prodavac izdaje fiskalni račun i drugu dokumentaciju u skladu sa važećim propisima. Na osnovu saglasnosti Kupca, fiskalni račun može biti dostavljen elektronskim putem na e-mail adresu navedenu u porudžbini.

Ugovor, potvrda porudžbine, obrazac za odustanak i druga zakonom propisana obaveštenja mogu biti dostavljena na papiru ili drugom trajnom nosaču zapisa, uključujući elektronsku poštu.

Član 11 - Vansudsko rešavanje sporova

Potrošač može, nakon prethodno izjavljene reklamacije ili prigovora Prodavcu, pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred telom upisanim u zvaničnu listu Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine. Prodavac je obavezan da učestvuje u tom postupku.

Lista tela dostupna je na adresi vansudsko.must.gov.rs/adrbodies. Mogućnost vansudskog rešavanja ne ograničava pravo Potrošača na sudsku zaštitu.

Član 12 - Merodavno pravo i završne odredbe

Na ovaj ugovor primenjuje se pravo Republike Srbije. Za spor je nadležan sud određen važećim procesnim propisima; ovim ugovorom se ne može ograničiti zakonsko pravo Potrošača da se obrati nadležnom sudu.

Ako je neka odredba ovog ugovora ništava ili neprimenljiva, ostale odredbe ostaju na snazi. Potrošač se ne može odreći prava koja mu pripadaju na osnovu obaveznih propisa.

Za pitanja koja nisu posebno uređena ovim ugovorom primenjuju se važeći Opšti uslovi korišćenja i prodaje, pod uslovom da ne umanjuju prava Potrošača propisana zakonom.

SAGLASNOST I POTVRDA PRIHVATANJA☐

Kupac potvrđuje da je pre slanja porudžbine imao mogućnost da pročita, sačuva i odštampa ovaj ugovor i Opšte uslove korišćenja i prodaje, da ih je pročitao i razumeo i da ih prihvata označavanjem odgovarajućeg polja i slanjem porudžbine.

☐

Kupac je saglasan da mu Prodavac izda i dostavi fiskalni račun elektronskim putem, na e-mail adresu navedenu u porudžbini, u skladu sa važećim propisima.

Datum i vreme elektronskog prihvatanja:

Ime i prezime / potpis kupca (ako se štampa):

Za Prodavca: NARUČI KAFU DALIBOR MILIĆ PREDUZETNIK TRGOVINA NA MALO Ovaj dokument je važeći i kada je dostavljen elektronskim putem.



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

PODACI O TRGOVCU - POPUNJENO

NARUČI KAFU DALIBOR MILIĆ**PREDUZETNIK TRGOVINA NA MALO**Sedište: Bulevar Arsenija Čarnojevića 175,
11070 Novi Beograd | MB 66378896 | PIB 112824691
www.narucikafu.rs

Adresa za vraćanje robe:

Španskih boraca 24b, 11070 Novi BeogradKontakt: +381 63 350 179
reklamacije@narucikafu.rs

PODACI KOJE POPUNJAVA POTROŠAČ

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):

Broj porudžbine:

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe:

Razlog za odustanak (nije obavezno popunjavati):

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Telefon:

Elektronska pošta:

Potpis potrošača (ako se dostavlja poštom):

Datum popunjavanja:

(*) Precrtati nepotrebno.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga. Izjava je blagovremena ako je poslata pre isteka tog roka. Roba se vraća najkasnije u roku od 14 dana od slanja izjave. Neposredne troškove vraćanja snosi potrošač, osim ako je trgovac prihvatio da ih snosi ili potrošač nije bio prethodno obavešten o toj obavezi. Povraćaj sredstava vrši se istim sredstvom plaćanja, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave, uz mogućnost odlaganja do prijema robe ili dokaza da je poslata. Potrošač odgovara samo za umanjenu vrednost robe nastalu rukovanjem koje prevazilazi proveru njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti. Podaci iz obrasca obrađuju se radi sprovođenja odustanka, povraćaja robe i sredstava, u skladu sa Politikom privatnosti.